

**ÜDVÖZÖLJÜK**

**ERIKA VENDÉGHÁZ  
SZENTENDRE**

**HÁZIREND**

## Tisztelt Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

1. Check in - Check out információk A szobákat/szálláshelyat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába (hosszabbítási díj: 500 Ft/fő/óra). A távozás napján a vendég a szobát/szálláshelyat poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélte módon leadni. A vendég tartózkodása ellenértékét bejelentkezéskor köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni.

2. Szobakulcs A vendégek regisztráláskor szoba- és házkulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

3. Látogatók A szálláshelyekben csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyben. A gyermek kísérei felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. Szálláshelyaink szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

4. Biztonság Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. **Tűzoltó palackok a ház minden egységében** találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni a **+36 202300798** vagy a **+36 20 3339701-as** telefonszámot. A házakban tilos hozott vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket üzemeltetni.

5. A szálláshely területére be nem vihető dolgok

A szálláshely területére nem vihető be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyag. Ha a vendég az előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálláshely területére, azt tulajdonos a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a tulajdonos kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és

sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a tulajdonosnak.

6. Egyéni elektromos készülékek Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni.

7. Szálláshelyünkre kisállat nem hozható be.

#### 8. Dohányzás

**Az apartmanok nem dohányzóak.** Ennek értelmében a szálláshely zárt helyiségeiben (beleértve a zuhanyzót is), közösségi területein, valamint a szálláshelyhez tartozó teljes nyílt területen - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

#### 9. A szomszédok nyugalma

**A szomszédok nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.**

**A szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Az szállásadó jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az szállásadó jogosult a vendéget a szálláshelyről visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.**

**Szállásadó kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.**

#### 10. A szálláshely értékei

A vendég köteles a szálláshely eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az szállásadó felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálláshely bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az szállásadó, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A szálláshely bármely dolganak elvitele az szállásadó előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az szállásadó megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálláshely bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az szállásadónak. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az szállásadó kizárja.

11. Wifi A szálláshelyen Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a szálláshelyen kifüggesztve találja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szállásadó nem garantálja. A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett

közvetlen vagy közvetett károkért az szállásadó nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

#### 12. Parkolás

A szálláshely rendelkezik kocsibeállással illetve az utcán kialakított parkolóhelyekkel. Kérjük parkolóhelyét előre egyeztesse a szállásadóval.

#### 13. A szálloda kártérítési felelőssége

Az szállásadó a vendég szálláshelyre bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a szálláshely berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az szállásadó kizárja.

#### 14. Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szálláshelyen tapasztalt mindennemű meghibásodást az szállásadó részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

#### 17. Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az szállásadó az okozóval megtéríteti.

#### 18. Kérdése van?

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről az szállásadó ad felvilágosítást.

Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásainak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Köszönettel:

Nagy Lászlóné Magánszállásadó

Erika Vendégház

Szentendre

2021. május. 26.